

Hej! Välkommen som kund!

Brf Herden 5 har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, tv och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **vecka 35, 2018**.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 1000/1000 Mbit. **OBS! Du behöver inte skicka in medföljande beställningsblankett för att aktivera bredbandet – den här hastigheten får alla hushåll i föreningen efter installation.**

Använd den medföljande blanketten för att beställa telefonabonnemang eller produkter.

Tjänstedelare EG400

I avtalet ingår det en tjänstedelare EG400 till varje hushåll. Tjänstedelaren är en liten box som är nödvändig för att använda bredbandet till andra tjänster än enbart Internet. Den har fyra uttag, varav två för tv och två för Internet. Dessutom så har den ett extra uttag för vanlig fast telefoni via bredbandet. Läs gärna mer om tjänstedelaren och hur du ansluter olika enheter i den bifogade Bredbandsguiden.

Trådlös surf

Tjänstedelare EG400 är en router, dvs. du kan surfa utan kabel mellan dator och tjänstedelare. För att aktivera det trådlösa nätverket följer du anvisningen som medföljer i kartongen för tjänstedelaren. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastigheter som att surfa via kabel!

Bredbandstelefoni

Du kan välja att ansluta din hemtelefoni till bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmanget mot en engångsavgift om 199 kr.

Bredbands-tv

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat om tv via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt tv-abonnemang direkt hos dem. Information om bredbands-tv finns också i bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i PDF-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT

Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-501 220 10

E-post: support@stockholmsstadsnat.se